



INFORMACIÓN FINANCIERA DEL PACIENTE

COLLEGE HOSPITAL HOSPITALIZACIÓN PROGRAMA PARCIAL

RESPONSABILIDAD FINANCIERA DEL PACIENTE

Misión

La misión de College Hospital es brindar un servicio continuo de atención médica psiquiátrica superior de manera rentable, para satisfacer las necesidades de nuestros pacientes, la comunidad, el personal profesional y pagadores en los condados de Los Ángeles y Orange.

Visión

College Hospital Cerritos será el proveedor líder para clientes de la mayoría de las edades y será el centro de excelencia para la estabilización de crisis en los condados de Los Ángeles y Orange.

Previo al ingreso a nuestro programa de hospitalización parcial, se verificarán los beneficios del seguro con base en la información que proporcione el paciente y/o garante. Solicitamos que se proporcione toda la información del seguro a College Hospital para garantizar la facturación adecuada. La responsabilidad del paciente la determina su compañía de seguros. Alentamos a todos los pacientes y/o garantes a comunicarse con sus planes de seguro individuales. Una vez que se completa la verificación de los beneficios del seguro, el Departamento de Contabilidad de Pacientes puede cotizar un monto estimado adeudado antes de la admisión. Los montos de deducibles y coseguros adeudados se basarán en los beneficios cotizados. Si se determina la terminación de los beneficios del seguro, puede admitirlo como cliente de pago privado y se solicitará un depósito en función de la duración estimada de su estadía. Si no hay beneficios de seguro hospitalización, pago privada con descuento es la siguiente:

Hospitalización Parcial: \$240.00 por día

Los servicios comprables se pueden ver en nuestro sitio web www.chc.la

COLLEGE HOSPITAL PHP PROGRAMS

ALHAMBRA

ANAHEIM

CERRITOS

SANTA ANA

SIGNAL HILL

NOTIFICACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL PACIENTE

Para solicitar una cotización del monto adeudado estimado, antes de recibir su estado de cuenta mensual, comuníquese con el representante financiero del paciente al (562) 904-3998.

Una vez que su compañía de seguros reciba el pago y se determine que el monto es su responsabilidad como paciente, se le notificará por correo o por teléfono.

Recomendamos encarecidamente a nuestros pacientes que verifiquen que su dirección y número de teléfono en el archivo son precisos.

OPCIONES DE PAGO

Es política de College Hospital cobrar el pago total de su responsabilidad como paciente; sin embargo, entendemos que es posible que algunos pacientes y/o garantes no puedan pagar el monto total cada mes. Como tal, los pagos sin intereses pueden realizarse a lo largo del tiempo, sin exceder un período de doce (12) meses.

Si no se establece un acuerdo financiero antes del alta con su representante de admisión de pacientes, su cuenta se procesará según nuestros procedimientos de cobro. Los procedimientos de cobro en College Hospital incluyen, entre otros, dos (2) cartas, estados de cuenta mensuales y llamadas telefónicas de cobro. Si no se establece contacto con su representante financiero del paciente, la cuenta se reenviará a nuestra agencia de cobro, California oficina de negocios inc.

College Hospital ofrece un descuento por pago rápido. Si se recibe el pago completo, descontaremos administrativamente su cuenta en un 10%. Notifique a su representante financiero de pacientes sobre su Intención de realizar el pago completo al **(562) 904-3998**.

College Hospital también brinda a nuestros pacientes la opción de calificar para Charity Care. Las calificaciones de Charity Care se basan en las pautas del nivel federal de pobreza y dependen de la finalización de la documentación requerida. Puede ver nuestra política y solicitud de Charity Care en nuestro sitio web www.chc.la

College Hospital recomienda a los pacientes y/o garantes que se comuniquen con su representante financiero del paciente al **(562) 904-3998** si tienen preguntas o inquietudes.



Covered California is the new online "marketplace" that will make it simple and affordable to purchase quality health insurance and get financial assistance to help pay for it.



Hay organizaciones que pueden ayudar a comprender los procesos de facturación y pago. Para obtener asistencia gratuita por teléfono o en persona, visite Health Consumer Alliance (HCA) at:

<https://healthconsumer.org>