

## INFORMACIÓN FINANCIERA DEL PACIENTE



# COLLEGE HOSPITAL COSTA MESA

### Responsabilidad Financiera Del Paciente

Al momento de la admisión a nuestro hospital, los beneficios del seguro se verificarán con base en la información proporcionada por el paciente y/o garante. Solicitamos que se proporcione toda la información del seguro a College Hospital para garantizar la facturación adecuada. La responsabilidad del paciente la determina su compañía de seguros. Alentamos a todos los pacientes y/o garantes a comunicarse con sus planes de seguro individuales. Una vez que se completa la verificación de los beneficios del seguro, el Departamento de Contabilidad del Paciente puede cotizar una cantidad estimada adeudada antes del alta. Los montos de deducibles y coseguros adeudados se basarán en los beneficios cotizados.

Si se determina que los beneficios del seguro terminarán, se le notificará su responsabilidad financiera y se le solicitará un depósito en función de la duración estimada de su estadía. Si no hay beneficios de seguro disponibles, las tarifas de pago privado con descuento son las siguientes:

Paciente hospitalizado: \$985.00 por día

Hospitalización Parcial: \$240.00 por día

Desintoxicación: \$850.00 por día

ECT: \$950.00 por ECT

Los servicios comprables se pueden ver en nuestro sitio web [www.chc.la](http://www.chc.la)

### Notificación De Responsabilidad Del Paciente

Los pacientes sin cobertura de seguro pueden solicitar la elegibilidad presunta de Medi-Cal. Le animamos a consultar con su representante de admisiones y/o trabajador social sobre el proceso de solicitud.

Para solicitar una cotización del monto adeudado estimado, antes del alta, comuníquese con el representante financiero del paciente al (562) 904-3998.

Una vez que su compañía de seguros reciba el pago y se determine que el monto es su responsabilidad como paciente, se le notificará por correo o por teléfono. Recomendamos encarecidamente a nuestros pacientes que verifiquen que su dirección y número de teléfono en el archivo sean correctos.

### Misión

College Hospital Costa Mesa se esfuerza por brindar una continuidad de servicios médicos, quirúrgicos y de salud conductual superiores centrados en el paciente de manera eficiente para satisfacer las necesidades de nuestra comunidad.

### Visión

College Hospital Costa Mesa, en reconocimiento a su Misión, se esforzará por ser un proveedor de atención médica respetado, reconocido por su excelencia y servicio excepcional.

## COLLEGE HOSPITAL COSTA MESA

302 VICTORIA STREET

COSTA MESA, CA

92627

PHONE: 949-642-2734

FAX: 949-574-3320

## Opciones De Pago

Es política de College Hospital cobrar el pago total de su responsabilidad como paciente; sin embargo, entendemos que algunos pacientes y/o garantes no puedan pagar el monto total al momento de la admisión. Como tal, los pagos sin intereses pueden realizarse a lo largo del tiempo, sin exceder un período de doce (12) meses. Si no se establece un acuerdo financiero antes del alta con su representante de admisión de pacientes, su cuenta se procesará según nuestros procedimientos de cobro.

Los procedimientos de cobro en College Hospital incluyen, entre otros, dos (2) cartas, estados de cuenta mensuales y llamadas telefónicas de cobro. Si no se establece contacto con su representante financiero del paciente, la cuenta se reenviará a nuestra agencia de cobranza, California Business Bureau Inc.

College Hospital ofrece un descuento por pago rápido. Si se recibe el pago completo, descontaremos administrativamente su cuenta en un 10%. Notifique a su representante financiero del paciente sobre su intención de realizar el pago completo al **(562) 904-3998**.

College Hospital también brinda a nuestros pacientes la opción de calificar para Charity Care. Las calificaciones de Charity Care se basan en las pautas del nivel federal de pobreza y dependen de la finalización de la documentación requerida. Puede ver nuestra política y solicitud de Charity Care en nuestro sitio web [www.chc.la](http://www.chc.la)

College Hospital recomienda a los pacientes y/o garantes que se comuniquen con su representante financiero del paciente al **(562) 904-3998** si tienen preguntas o inquietudes.



Covered California is the new online "marketplace" that will make it simple and affordable to purchase quality health insurance and get financial assistance to help pay for it.

An advertisement for the Covered California Call Center. It features a smiling woman wearing a headset. The text includes: 'Covered California™ Call Center', 'Getting health coverage just got easier.', '1-888-975-1142', and 'Let us show you how you can afford health insurance.' At the bottom, it says 'CoveredCA.com' with a mouse cursor pointing to it.

Covered California™  
Call Center

Getting health coverage  
just got easier.

1-888-975-1142

Let us show you how you can afford  
health insurance.

CoveredCA.com



There are organizations that can help with understanding billing and payment processes. For free assistance over-the-phone or in-person, visit the Health Consumer Alliance (HCA) at:

<https://healthconsumer.org>